

OFFRE D'EMPLOI

INGENIEUR IT / Maintenance applicative

L'entreprise :

Smooove est une entreprise innovante qui développe des solutions et systèmes facilitant la mobilité durable. Nous concevons et développons des solutions de Vélos en Libre-Service (VLS) mécaniques et à assistance électrique.

Nous sommes présents notamment dans les villes françaises de Strasbourg, Saint Etienne, Grenoble, Paris, Avignon et Montpellier, et dans les villes étrangères de Moscou, Astana, Helsinki et Vancouver. De par un savoir-faire reconnu nous sommes aujourd'hui une référence auprès des collectivités et réseaux de transports urbains.

Cette croissance (CA = 25 millions d'€, croissance = +100%, 65 collaborateurs) s'accompagne par la mise en place de solutions technologiques basées à la fois sur l'innovation matérielle et l'innovation logicielle. Afin d'accompagner son développement, nous renforçons notre équipe Support entièrement dédiée la relation client et la résolution d'incidents.

Rôle et missions :

Sous la responsabilité du Responsable Support Informatique, vos missions compteront parmi les suivantes :

- Intervenir auprès des clients pour assurer le support sur site et à distance pour des projets en France et à l'international
- Assurer un rôle de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte auprès des exploitants et en interne
- Mettre en œuvre des processus d'amélioration continue des solutions clients notamment par le déploiement de nouveaux outils
- Configurer nos logiciels clients
- Rédiger des documents opérationnels pour assurer la qualité des prestations techniques (schémas, cahier des charges, procédures d'exploitation)
- Gérer des demandes clients via un logiciel de ticketing.

Le profil :

Ce poste à forts enjeux nécessite la maîtrise de la langue anglaise (courant obligatoire) et implique des déplacements fréquents de plusieurs jours en France et à l'étranger.

Issu d'une formation Bac+5 en informatique, vous avez un bon niveau de connaissances techniques et électroniques. Votre esprit de synthèse, votre sens de la relation clients et vos capacités rédactionnelles seront les clés de votre réussite.

Ayant un intérêt pour les mobilités douces, vous souhaitez prendre part à un beau projet d'entreprise dans une société en phase de développement.

Poste basé à proximité de LYON (Oullins)

Poste : CDI à pourvoir ASAP

Contact : Thomas WILLEMSE : t.willemse@smooove.fr