



## Recherche sa/son : Ingénieur(e) Système / Exploitation

### **Présentation de l'entreprise :**

Smooove est une entreprise innovante qui développe des solutions et systèmes facilitant la mobilité durable. En particulier Smooove, au travers de son activité R&D, conçoit et développe des solutions de Vélos en Libre-Service (VLS) mécaniques et à assistance électrique.

Smooove a installé ses systèmes notamment dans les villes françaises de Paris, Strasbourg, Saint Etienne, Grenoble, Valence, Avignon et Montpellier, et dans les villes étrangères de Moscou, Astana, Helsinki et Vancouver. Smooove possède un savoir-faire reconnu et est aujourd'hui une référence auprès des collectivités et réseaux de transports urbains.

Du fait d'une forte croissance de son activité, Smooove intègre régulièrement de nouveaux collaborateurs au sein des différents services de l'entreprise. D'autre part, la dimension collaborative interne et externe est de plus en plus présente. Il devient nécessaire d'aligner les moyens et ressources informatiques au regard des besoins des utilisateurs mais aussi des systèmes d'information.

### **Caractéristiques du poste :**

Poste : Ingénieur(e) Système / Exploitation
Nature du contrat : CDD de 6 mois
Statut : Cadre
Durée contractuelle de travail : Forfait annuel de 218 jours
Rémunération annuelle brute : à définir selon profil
Lieu de travail : Oullins (proximité de Lyon- 69)
Début du contrat : dès que possible

### **Avantages :**

- Ticket-restaurant : valeur faciale de 10 euros, pris en charge par l'entreprise à 50%
- Mutuelle entreprise : prise en charge à 100% par l'entreprise
- Accès au plan d'épargne Inter-Entreprises
- Participation de l'entreprise à hauteur de 50% des abonnements de transports
- Prise en charge par l'entreprise à hauteur de 100% des abonnements vélos
- Participation de l'entreprise à hauteur de 50% des achats de vélos
- Indemnité kilométrique vélo pour trajet domicile travail

## **Missions du poste :**

### **Exploitation :**

Vous êtes en charge du bon fonctionnement des postes de travail (fixes et mobiles) et devez garantir la disponibilité permanente aux utilisateurs. Vous supervisez et assurez la maintenance du matériel et l'adaptez aux évolutions technologiques ainsi qu'aux besoins de l'entreprise.

Vous testez, installez et configurez les nouveaux matériels et suivez leur affectation. Vous définissez les procédures de maintenance (préventive et curative du parc)

Vous diagnostiquez les pannes et les dysfonctionnements liés au hardware ou aux logiciels et assurez leur réparation.

Vous gérez les ressources systèmes et les comptes utilisateurs. Vous faites preuve de pédagogie pour expliquer les règles à respecter afin de garantir l'intégrité du système d'information de l'entreprise.

Vous préconisez des solutions techniques permettant de s'engager sur une qualité et une continuité de service en veillant au respect de la sécurité et intégrité du SI.

Vous participez au maquettage des solutions et vous vous assurez du respect des normes et processus définis dans le cadre du plan directeur défini par la DSI.

Vous participez à l'évolution, la structuration et exploitation des bases de données des systèmes d'informations de l'entreprise.

### **Administration Office 365 :**

La suite Office 365 est exploitée comme référentiel de messagerie, réunion collaborative, partage de fichiers collaboratif.

Vous prenez en charge l'administration de l'environnement Office 365, la gestion des politiques sécurité du serveur Exchange (règles de Phishing)

Vous assurez la sécurité des comptes utilisateurs en vous appuyant sur des rapports d'usage que vous développerez.

### **Ingénierie projets IT & sécurité :**

Vous participez à l'analyse fonctionnelle détaillée des besoins utilisateurs et étudiez les opportunités et la faisabilité technologique des applications.

Vous élaborez et rédigez le cahier des charges techniques, à partir des spécifications fonctionnelles.

Vous participez à l'évolution des infrastructures et de l'architecture des réseaux de télécommunications de l'entreprise en incluant un volet sécurité pour être au plus près des exigences du domaine

## **Profil recherché :**

Vous êtes issu(e) d'une formation de niveau Bac +5 (master) spécialisée en informatique, réseaux et télécommunications ou jeune diplômé(e) école d'ingénieurs (informatique, télécoms, généraliste), vous intégrez une entreprise à taille humaine qui implique une grande diversité des missions à accomplir. De fait, vous êtes flexible et démontrez une forte capacité à gérer des activités multiples en autonomie complète.

Vous êtes ouvert sur les nouvelles technologies de l'information, solutions mobiles, collaborative et cloud.

Vous avez une bonne compréhension des systèmes d'information de gestion du cycle de vie de développement produit, l'ERP, les outils bureautiques et leur intégration au sein du paysage IT.

Vous avez une bonne capacité à gérer le stress dans les situations de panne ou dysfonctionnement des systèmes qui sont sous votre contrôle.

Une bonne maîtrise de l'anglais est souhaitée.

Technologies & Langages informatiques :

GPO Windows

Java, C/C++

SQL (MS SQL Server et Postgre)

Systèmes d'exploitation :

Windows Server 2008-2012

Windows 10, LINUX Debian 8 & 9

Microsoft AD ou Azure

Réseau & télécom:

Connaissance des protocoles réseaux et de télécommunication (TCP/IP, Ethernet, LAN, WAN...)

Administration des réseaux et systèmes (routeurs, firewall...).

Connaissance des technologies télécoms et internet (DNS, SSH, FTP, DHCP, HTTP(S), SNMP...).

Connaissance des normes ISO ou ITIL.

Connaissance des normes et procédures de sécurité et des outils et technologies qui s'y rapportent : firewall, antivirus, serveurs d'authentification, filtrages d'URL...

Qualités humaines :

Vous savez analyser les problèmes et travaillez de façon structurée et précise.

Vous savez gérer les priorités.

Vous communiquez de façon claire aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Vous êtes créatif et faites preuve d'une bonne réactivité en situation d'imprévu.

Vous êtes organisé, rigoureux et autonome.

Vous êtes sensibles aux questions de mobilité urbaine.

Pour répondre, merci d'adresser votre proposition à Mme RAFFIN Léna et Mr MONTANGON Pascal aux adresses email suivantes : [l.raffin@smoove.fr](mailto:l.raffin@smoove.fr) et [p.montangon@smoove.fr](mailto:p.montangon@smoove.fr) en précisant référence de la demande : **Ingénieur(e) Système / Exploitation**