



FICHE DE MISSION

Présentation de l'entreprise :

SMOOVE est une entreprise innovante qui développe des solutions et systèmes facilitant la mobilité durable. Au travers de son activité R&D, SMOOVE conçoit et développe des solutions de Vélos en Libre-Service (VLS).

En France, Smooove a installé ses systèmes VLS dans de nombreuses villes, en particulier à Montpellier, Strasbourg, Belfort, Clermont Ferrand, Chalon sur Saône, Saint Etienne, Grenoble, Valence, Avignon et Lorient. Smooove possède un savoir-faire reconnue en France et maintenant à l'étranger avec notamment des projets à Moscou, Astana, Bangkok, et est aujourd'hui une référence auprès des collectivités et réseaux de transports urbains.

La forte croissance de Smooove s'accompagne par la mise en place de solutions technologiques basées à la fois sur l'innovation matérielle et l'innovation logicielle.

Pour accompagner son développement, Smooove renforce son service dédié au support des solutions de vélos en Libre-Service, et recherche un :

TECHNICIEN SUPPORT HARDWARE (H/F)

Rôle et responsabilités :

Au sein du Département Service Après-Vente / Support, vous intervenez dans le support technique des projets existants et dans l'installation des nouveaux projets, aussi bien en France qu'à l'international. A ce titre, en collaboration étroite avec le technicien Support :

- Vous supervisez les phases d'installation des nouveaux systèmes (planification, moyens, logistique, collaboration avec le client) et effectuez la mise en service.
- Vous formez, accompagnez et assurez une assistance auprès des agents de maintenance de nos clients lors des phases de lancement, et durant la vie des projets après leur mise en service.
- Vous répondez aux sollicitations techniques de nos clients via un logiciel de tickets : bugs, problèmes techniques, pannes matérielles...
- Vous gérez les retours de matériels défectueux et suivez l'avancement de leur réparation, en interne ou avec nos fournisseurs
- Vous planifiez et organisez les interventions terrain nécessaires en maintenance préventive et curative
- Vous faites remonter les informations du terrain au Bureau d'Etudes afin d'améliorer nos produits, par des retours et analyses structurés des remontées clients et utilisateurs.
- Vous élaborez les documents techniques et pédagogiques permettant une formation et un accompagnement des agents de maintenance de nos clients.

Le profil du candidat :

De formation technique BAC +3 en Ingénierie Electrotechnique, Electronique ou Maintenance Industrielle, vous êtes motivé par ces missions et les objectifs de la société.

Vous possédez des connaissances pluridisciplinaires (Génie civil, électronique, électricité, mécanique vélo...). Au-delà de vos compétences techniques, vous avez un excellent relationnel, êtes méthodique et persévérant(e).

Ce poste requiert des déplacements fréquents en France et à l'étranger et nécessite un niveau d'anglais technique opérationnel. Votre capacité d'écoute, de pédagogue, et votre conviction à faire progresser le fonctionnement de notre organisation dans un contexte de forte croissance et de structuration, seront des atouts clés pour réussir dans cette mission.

Connaissance et compétences techniques requises :

- Bonne maîtrise des outils informatiques bureautiques
- Bonne maîtrise des outils de communication internet (Skype, Hangout, join-me...)
- Connaissances basiques en électricité basse tension, électronique, génie civil et mécanique vélo
- Expérience en gestion de projet (planification/gestion de budget/gestion de ressources)

Connaissance et compétences techniques optionnelles :

- Connaissances approfondies en électricité basse tension, électronique, génie civil et/ou mécanique vélo
- Habilitation électrique

Qualité humaines attendues :

- Vous savez analyser les problèmes et travaillez de façon structurée et précise.
- Vous communiquez de façon claire aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.
- Vous êtes créatif et faites preuve d'une bonne réactivité
- Vous êtes autonome
- Vous êtes sensibles aux questions de mobilité urbaine

Autres :

- Maîtrise de l'anglais impérative.
- Disponibilité et goût des déplacements à l'international
- Permis B impératif

Poste basé à proximité de LYON (OULLINS 69)

Poste à pourvoir immédiatement en CDI

Rémunération sur 12 mois, Mutuelle entreprise, Ordinateur portable + téléphone, Frais de déplacements pris en charge, tickets restaurant, indemnité kilométrique vélo pour trajet domicile travail, aide à l'achat de vélo.

Pour postuler, merci d'adresser votre candidature (CV + LM) à l'adresse email suivante :

l.raffin@smoove.fr/c.bories@smoove.fr

En précisant référence de l'offre : INGENIEUR INSTALLATION/SUPPORT HARDWARE